



お客様のヘアカラーの本音!!

お客様視点でサロンヘアを考えるとサロンカラー復活のヒント

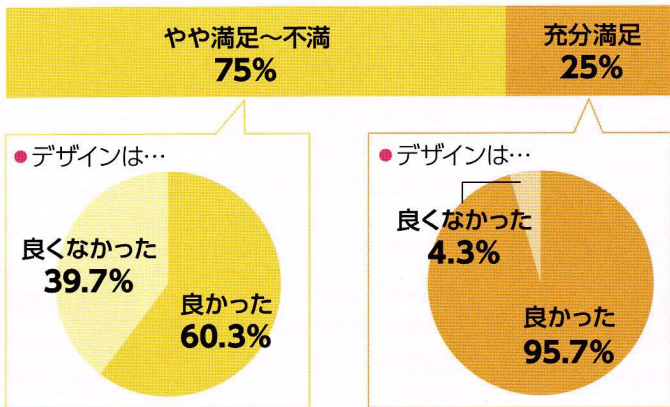
10年前、ミディアムレイヤーの流行とともに定番トレンドとして6割以上の女性がカラーリングを実施していました。ところが、ここ数年でスタイルトレンドの変化に同調するように脱カラーリングへと移り、実施率は4割で推移しています。しかし、一方で時間とお金をかけてでも本格的なカラーリングを望む声があるのも事実です。稀少なお客様を手放さないためにサロンは何ができるのでしょうか。

Point 1 担当者の説明不足は
仕上がりの満足度をも減少させている

サロンカラーへの不満を集めたところ、時間や価格について最も多くあげられるのが「薬剤や施術、髪や頭皮への影響等カラーについての説明がない」ということでした。担当者の説明に充分満足したという割合は年々減少しており、09年では3割を切る状況にまで陥りました。更に、それと比例して実際の仕上がりに対しての満足度も減少傾向にあります。満足のいく説明を受けた女性ほど仕上がりに満足しているようです。

■美容師の説明満足度別サロンカラーのデザイン満足度

●美容師の説明に…



Point 2 サロンならではのカラーリング

脱カラーリング派の増加やホームカラーへの移行が気にかかるというのがカラーリングの現状ではありますが、そんな流れにあっても実施派には時間とお金をかけても本格カラーリングをしている様子が見えられます。サロンカラーは長くて高いと思ってはいても、サロンならではの仕上がりに満足できれば、ある程度時間とお金がかかることには納得がいくということなのでしょう。では、カラーリングに慣れ親しんだ女性たちが今後期待するカラーリングとは何なのでしょう。10年前までは色や明るさでしたが、今では顔の印象が7割を占めています。剤やテクニックの説明だけでなく、カラーリングをすることで得られる似合わせについての提案や説明がますます求められています。それこそサロンならではのカラーリングではないでしょうか。

サロンカラーの価値が伝わる!! カラーリング接客術

①そのカラーの“理由”を伝えて信頼感をアピール

お客様の肌の色に合わせたり、希望にぴったりの色味を選択できるのは美容師にしかできないワザです。カラーの選択理由や似合わせについての説明で不特定多数に向けたカラーではなく、そのお客様のために見立てられたカラーであることを伝え、信頼感や特別感を感じてもらいましょう。



②カラーチャートのただ見せはアピールの逆効果

毎日のようにカラーチャートに接している美容師さんとは違い、微妙な色の違いで仕上がりがどう変わるのかなんてわからないお客様の方が多いことでしょう。これではアピールの逆効果ともなりかねません。ただ見せるのではなく、毛束の色味に合わせてそのカラーにした場合の印象などをしっかりと説明できるとgoodです。



③前処理剤の効能をプロによる解説でアピール

その時のお客様の髪の状態に合わせた適切な前処理でケアにもしっかりと対応しているのがサロンカラーの利点の1つ。だからこそ、そこをもっとアピールしましょう。今塗っている前処理剤にはどんな効果があるのか、そのウチクなども語れると理想的です。



④キツイ臭いも逆に取れば立派なアピール材料

無香や芳香のホームカラー剤が多く発売され、サロンでのキツイ臭いが際立ってしまっています。しかし、それは髪に薬液を残留させないよう揮発性に優れている証拠。ホームカラー剤は臭いが抑えらる分揮発しづらく薬液が髪に残留しダメージの原因にもなります。サロンカラーの良さをしっかりと把握してアピールを!



⑤プロがブローしなくてもこの仕上げり!をアピール

特に酸性カラーをした場合にオススメしたいのがこちら。「カラーで髪が傷む」「自分セットの時は髪の傷みが不安」と嘆く方に、カラー終了後お客様自身にブローをしてもらいましょう。酸性カラーなので指通りはなめらかで、お客様でもちゃんとキレイな状態に髪を上げることができ、安心していただけるはずです。



新生活が始まる春

最旬ヘアカラーでお客

Trend

ファッション性の高いトレンドヘアカラー

日々変わってゆく流行のスタイル。今やヘアカラーはオシャレの常識となり、お客様が求める髪色も多種多様になってきました。そんなニーズに応え、プロの表現力を手助けするのがトレンドヘアカラー。発色に優れ思いのままのヘアカラーが実現できます。



中野製薬 caradeco

キャラデコ シリーズ

すべての世代に思い通りのカラー提案ができる

ファッションな高彩度、落ち着いた中彩度、グレイヘアをきれいに染める低彩度の3つのラインをラインアップ。ミックス自在で幅広く対応できるヘアカラーです。

ホームカラーにはない、まさにプロ仕様!!

プロの技術を存分に発揮できるように「発色」「彩度」にこだわり作られた、あらゆるヘアカラーシーンに応えるカラー剤です。



資生堂PROFESSIONAL PRIMENSE

プリミエンス シリーズ

水と光のテクノロジー!

独自の染色促進処方で高浸透・高発色。モイスチャーリッチ処方です。上質なツヤとなめらかな質感も叶えます。

レッド系のカラーもおまかせ!
さらに待望のグレイカラーが追加!

発色の良さとなめらかな質感で、トレンドカラーでもグレイカラーでもヘアカラー感がなく、艶やかな自然で美しい仕上がりが期待できます。



MILBON ORDEVE

オルディープ シリーズ

根元から毛先まで均一な美しさ

髪を深部から発色させるインターセルラー処方により、ダメージを低減させつつも美しい染まりを実現。

安定した発色と均一な染まりの秘密

発色反応の設計は、施術時間に差の出やすいオイルワークを想定。放置時間30分以降の発色が緩やかに設計してあるので、発色しすぎによるくすみをおさえることができます。

Damageless

優しさのダメージレスヘアカラー

カラーリングによる頭皮や毛髪へのダメージが軽減されていたり、もしくはまったくないので肌や髪の弱い方でも気兼ねなく使うことができます。さらにトリートメント効果がプラスされている物も多く、繰り返しカラーをする方などにお勧めです。



HAHONICO

COCOROCO LAWSONIA COLOR

ココロコロソニアカラー シリーズ

これまでの問題を全て解決! 最強の第4のヘナ
これまでにない深みのある色を実現し、2~3日掛かっていた染着の「当日」を可能にしました。

保湿効果のパウダーコラーゲンを配合
髪のきしみを取りしっとりさせる効果に加え、頭皮やフェイスラインに付着した色が驚くほど取れやすくなりました。



SUNCALL LEARA

レアラ シリーズ

仕上がりの質感にこだわった処方

頭皮と毛髪への負担を抑えトリートメント効果をアップする成分を各種配合。輝きとツヤのある髪色に染め上げると共にカラーリングの持続力も高めます。

植物成分配合で頭皮への刺激を緩和

頭皮への刺激を緩和するためボタン・シナノキなど4種の天然植物成分を配合した、体思いのダメージレスカラーです。



GOLDWELL colorance

カラランス シリーズ

まるでトリートメント感覚!

ブリーチの働きがないのでダメージが進まず、パーマをかけても大丈夫なほど。繰り返し使うたびしなやかな指通りが実感でき、まるでトリートメントのよう!

これぞダメージレス!
スマイル&スピーディーな施術が実現

柔らかく、滑らかな薬剤にはカラー特有の嫌なにおいがありません。しかも素早く施術ができるので頭皮や髪にも◎。

様の満足度アップ!!

春は変わり目の季節。「新年度はイメチェンを」「新しい場
第一印象を大切にしたい」そんなお客様にご満足頂けるよ
ビーエムサプライがオススメする最旬のヘアカラーをご紹
します。サロンでの春のカラー提案にぜひお役立てくださ

Non Diamine

敏感肌さんの救世主！ノンジアミンカラー

ヘアカラーの核として染料に含まれるジアミン。これを使うことで少量の色素で濃い色を出し、いろいろな色調を簡単に作ることができます。しかし人体にとってあまり良くない成分でもあり、アレルギー反応を引き起す原因になることも多くなってきました。敏感な体質の人が多くなっている現代で、いち早く対応したのがこのノンジアミンカラー。有害とされるジアミンをまったく使わずヘアカラーを楽しめる言わば現代のヘアカラーの救世主です。

APETITE

nondiamine HERBA

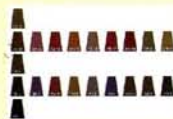
ノンジアミンヘルバ シリーズ

敏感肌の大敵、ジアミン染料0%

「アレルギーの原因物質の一つであるジアミンを使わないヘアカラーは作れないか?」をテーマに研究開発が始まり、数百種類の組み合わせの中から作り上げたのがノンジアミンヘルバです。

透明感のあるクリアな色がずっと長持ち

ジアミンと同等の濃さを出すには、約1.3倍の染料が必要になりますが、その分メラニンの抜けた部分にしっかりと入り込んで髪を満腹状態にするので褪色が少なく髪色が長持ちします。



Organic

人と環境にやさしいオーガニックヘアカラー

天然植物由来の成分で作られるオーガニックのヘアカラーは人と環境に安心して使えることが最大の魅力。自然の恵みをふんだんに取り入れ、髪や頭皮にうれしい効果も期待できます。発色や質感もナチュラルで優しい風合いのものが多く、グレイカラーにもオススメです。

千代田化学

MILLEFEUI

デラクシオ ミルフィシリーズ

ナチュラル・オリジン液晶構造クリーム

オーガニック成分をはじめとした、天然植物由来成分を使用。千枚の葉が重なるような独自の液晶構造で操作性も快適です。



デベロッパ（2剤）にも天然由来成分を配合

ミルフィはオリジナルデベロッパにもオーガニック由来の天然植物由来成分を配合。1剤との併用によりソフトな仕上がりが期待できます。



Schwarzkopf

ESSENSITY COLOUR

エッセンシティ カラー

オーガニックでノンシリコン

ノンシリコンにこだわり、純度の高いオーガニックエッセンスなど自然由来成分を積極的に使用。ノンシリコンなのに、上質なツヤとなめらかな手触りが実感できます。

自然由来成分89%（平均値）の独自処方

自然が持つ力を最大限に引き出したエッセンシティ独自のナチュラル高浸透技術により、高い自然由来比率を保ちながらしっかりと染まる上質で艶やかなヘアカラーを実現しました。



One technique!

「この美容室いいわよ」と教えたくなるサロンの秘密

カラーコーディネートをサロンワークへ落とし込み絶対負けない武器にする

顧客満足度100%をねらったサロンワークの鍵はカラーコーディネートを取り入れたトータルビューティーサポート。色の判断に長けることはサロンにとって大きな強みになります。実際のサロンワークでも多く使われているのが、カラーアナリスト佐伯有造氏による“フォーシーズンカラーチャート”。色彩を4つのタイプに分け、目と肌の色からその人のパーソナルカラー（その人を一番ナチュラルに美しく見せる色）とアピールカラー（強く印象づけたいときに合わせる色）がどのタイプに属するのか判断していくというコーディネート術です。ヘアカラー・メイク・ネイルへの活

用はもちろんですが、実はお客様の要望を正しく判断することにも役立ちます。お客様に似合う色からイメージを絞り込み、それに見合ったカットやパーマを提案することもできますし、お客様自身がなりたいイメージに近づきながらも変にはならないギリギリのラインを見極めることも可能です。一見サロンワークにはさほど関係がないように思えるカラーコーディネートですが、色のタイプを見分ける眼力こそ、多種多様化する現代では強固な武器になり得るのです。



カラーコーディネートを学んでみませんか？

ビーエムサプライでは、カラーアナリスト佐伯有造氏を招いて定期的にカラーアナリスト実技資格講座を実施中。パーソナルカラー診断に長けるカラーアナリスト資格取得への講義です。カラーコーディネート術を学んでひとつ上のサロンワークを目指してみませんか？どなたでも、ご参加いただけます。詳しくはビーエムサプライまでお気軽にお問い合わせ下さい。

講師：カラーアナリスト 佐伯 有造 氏

有限会社リソーコスメティックスColor Analyst Academy代表。日本色彩学会会員。数々の講習会を各地で行っている。

01 **ヘアカラー** MILBON
オルディーブオーテ 新色
シフォンライン2色



ふんわりやわらかな大人のページュ

ファーストグレイ専用カラー「オルディーブオーテ」に新色が登場!マルチプル処方を採用し、しっかり染まるモノトーン系ページュをラインナップ。髪にシフォンをかけたようなやわらかい質感で上品かつ優しい雰囲気をつくれます。

02 **ヘアケア** MILBON
エイジングケアブランド プラミア



髪や頭皮のエイジングケアに新提案

ミルボンから新ブランド「プラミア」が誕生しました。年齢を重ねると共に生まれるアンチエイジング特有の悩みをお助けするラインナップになっています。ヘアケアとスカルプケアが一緒になっているのでエイジングサインに合わせたケアを提案できます。

03 **スタイリング剤** Schwarzkopf
オージス ラフラバー
ソフトンストレート

オージスシリーズに
ニューフェイスが登場!

プロのためのスタイリング剤オージスシリーズに、スプレックスとオイルジェルクリームが新登場!エアインで動きのある束感と軽さを表現できるラフラバー。柔らかくするクリームとおさえてまとめるオイルジェルの2層構造が新しいソフトンストレート。困った髪を素直にしてくれる2種です。



04 **トリートメントシステム** SUNCALL
フェルエ
システムトリートメント

システムトリートメント
が仲間入り

ヘアケアブランド「フェルエ」に本格的プロ使用のシステムトリートメントが加わりました。髪の質や状態に合わせて2ndトリートメントを選べるのでより最適なケアができます。フェルエならではの毛髪補修成分アミノコンボジット×18で、奥深くまですこやかな髪へ導きます。



05 **ボディケア** WILL A
Dr.Caviet ドクターキャビエト

ドクターと共同開発の
超小型ハンディ・キャビ

世界最小・最軽量、1台5役の純国産のハンディスリミングキャビテーションDHSマシン。美容外科医監修のもと共同開発した安心・安全で結果の出せる先進美容機器です。週2回のケアで憧れボディに!サロンケアからホームケアまでできる掌サイズのボディケアです。



06 **ヘアカラー** 資生堂PROFESSIONAL
プリミアンス エンリッチ

大人女性の髪と肌までも
美しくみせるヘアカラー

資生堂のプリミアンスシリーズに待望のグレイカラーが仲間入り!うるおい・色持ち白髪の染まりを大幅アップさせた、大人女性のためのプレミアムなグレイカラーです。肌なじみのよいリッチで深みのある色が、グレイヘアをしっかりとカバー。染めるたびに、艶やかでなめらかな手触りが実感できます。



セミナーのご案内

サロン様向けに各種セミナーを開催しております。技術力の向上、売上向上等のためにご活用ください。

富山オフィス セミナー

- 2/20(水) エイジングケア検定(知識)
- 3/16(土) エイジングケア検定(技術&検定)
- 3/6(水) 2013春夏 シーズントレンドセミナー
- 3/11(月) 似合わせのまつげエクステセミナー
- 3/26(火) セフィーヌ 肌理論&肌カウンセリング
- 3/28(木)
- 4/11(木) 25(木) ヘアカラーマイスター 5days
- 5/16(木) 30(木)
- 4/15(月) セフィーヌ F.P.P.M(ハンドマッサージ)セミナー

金沢オフィス セミナー

- 2/21(木) エイジングケア検定(知識)
- 3/21(木) エイジングケア検定(技術&検定)
- 3/7(木) 2013春夏 シーズントレンドセミナー

福井オフィス セミナー

- 2/19(火) エイジングケア検定(知識)
- 2/26(火) エイジングケア検定(技術&検定)
- 3/19(火) 2013春夏 シーズントレンドセミナー

ビーエムサブライブログ

検索

facebook ページつくりました。

いいね! ←クリック

ケータイから!



ビーエムサプライ株式会社

- 富山オフィス 〒939-8064 富山県富山市赤田849-3 TEL 076-491-3605 FAX 076-422-0453
- 金沢オフィス 〒921-8155 石川県金沢市高尾台4-118 TEL 076-298-8192 FAX 076-298-8193
- 福井オフィス 〒918-8231 福井県福井市問屋3丁目1107 TEL 0776-50-2804 FAX 0776-50-2814

フリーダイヤル ☎ 0120-414-194 フリーダイヤルFAX ☎ 0120-921-948

E-mail info@bms-net.com URL http://www.bms-net.com

